



# Rapport de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise 2024

ENGIE Solutions, votre allié sur la voie de la décarbonation



# SOM-MAIRE



ÉDITO .....	P.3
CARTE D'IDENTITÉ.....	P.4
L'ENGAGEMENT D'ENGIE SOLUTIONS.....	P.6
LES OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE COMME BOUSSOLE .....	P.8

## #1

### CONSTRUIRE UN MONDE BAS CARBONE

EN ROUTE VERS LE NET ZÉRO CARBONE.....	P.12
NOS INITIATIVES RESPONSABLES.....	P.14
INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX .....	P.18

## #2

### CONTRIBUER AU BIEN-ÊTRE ET À L'INCLUSION DES PERSONNES

SÉCURITÉ, BIEN-ÊTRE ET INCLUSION AU PROGRAMME.....	P.22
NOS INITIATIVES RESPONSABLES.....	P.24
INDICATEURS SOCIAUX.....	P.26

## #3

### PRENDRE PART AU DÉVELOPPEMENT DES TERRITOIRES

CAP SUR LA PROSPÉRITÉ ÉCONOMIQUE ET SOCIALE.....	P.30
NOS INITIATIVES RESPONSABLES.....	P.32
INDICATEURS SOCIÉTAUX.....	P.34

# ÉDITO

## ENGIE Solutions, acteur engagé de la transition énergétique et sociétale

Face à l'urgence climatique, ENGIE Solutions agit chaque jour pour accélérer la transition énergétique. Partenaire durable des villes, des industries, de l'habitat et du secteur tertiaire, nous définissons et déployons des solutions concrètes et performantes pour réduire les consommations d'énergie et produire des énergies locales et décarbonées.

L'innovation est au cœur de notre engagement. Nous adaptons nos solutions aux besoins spécifiques de chacun : performance énergétique, énergies renouvelables locales, réseaux de chaleur et de froid, production d'utilités sur sites industriels et mobilité durable. Ces initiatives réduisent l'empreinte carbone, soutiennent l'emploi local et dynamisent les territoires.

Et notre engagement va au-delà de l'environnement. Pour nos équipes et nos partenaires, nous avons une priorité absolue : la sécurité. Nous œuvrons aussi pour un impact social positif, en favorisant la diversité, l'inclusion et l'égalité des chances. Féminisation des métiers, insertion des personnes en situation de handicap, intégration des jeunes : nous agissons concrètement pour une entreprise plus inclusive.

**En 2025, nous poursuivrons nos efforts pour répondre aux grands enjeux environnementaux, sociaux et sociétaux.**

**Agir avec détermination, innover avec pragmatisme et transformer avec ambition : tels sont les piliers de notre engagement pour un avenir durable et vertueux.**

**Yann Rolland, Directeur Général Délégué d'ENGIE Solutions**

# Carte d'identité

**Filiale à 100 % du groupe ENGIE, ENGIE Solutions conçoit, finance, déploie des solutions et les exploite dans la durée pour concrétiser la transition énergétique de l'habitat, des collectivités, des industries et des entreprises du secteur tertiaire.**

Capitalisant sur l'expertise de ses **16 000 collaborateurs**, ENGIE Solutions se positionne comme un allié durable sur la voie de la décarbonation. Il aide ses clients à repenser leur mix énergétique en misant sur la sobriété, l'efficacité et les énergies renouvelables et de récupération. **L'objectif est double** : réaliser des économies d'énergie et accélérer l'avènement d'une économie neutre en carbone.

**Engagé aux côtés de ses clients afin qu'ils consomment moins et mieux**, ENGIE Solutions propose des prestations sur mesure

et décentralisées comme des solutions d'efficacité énergétique, des infrastructures locales décarbonées, ou encore la décarbonation des mobilités et des sites industriels.

**Avec la responsabilité sociétale au cœur de son modèle**, ENGIE Solutions agit de manière exemplaire sur les plans environnemental, social et sociétal. Ses initiatives apportent des réponses durables aux défis de la transition énergétique, de l'inclusion et du développement économique et social des territoires.



**16 000**  
collaborateurs



**5,4 Mds€**  
de chiffre d'affaires

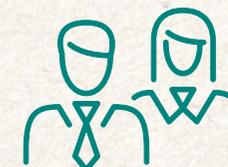


**42%**  
d'énergies renouvelables  
et de récupération  
dans notre mix énergétique

**Évaluation EcoVadis**  
médaille d'or 2024 pour notre  
performance RSE

**Label Diversité**  
décerné par l'AFNOR

**Certifications**  
ISO 9001, ISO 14001,  
ISO 50001, MASE



**+ de 16 000**  
contrats clients



**+ de 300**  
implantations  
en France hexagonale  
et Outre-mer

# L'engagement d'ENGIE Solutions

La politique RSE d'ENGIE Solutions est structurée autour de 3 axes – la responsabilité environnementale, sociale et sociétale – subdivisés en piliers.



## Notre responsabilité environnementale



### RÉDUIRE L'EMPREINTE CARBONE DES VILLES ET DES TERRITOIRES

- > Produire et distribuer des énergies décarbonées
- > Valoriser les ressources renouvelables et locales



### DÉCARBONER LES SITES INDUSTRIELS

- > Optimiser la performance énergétique
- > Développer les énergies bas carbone
- > Produire, fournir et garantir la disponibilité des utilités industrielles



### ACCOMPAGNER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE DES SITES TERTIAIRES ET DU RÉSIDENTIEL COLLECTIF

- > Réduire les consommations énergétiques
- > Favoriser le recours aux sources d'énergie renouvelable
- > Concevoir et exploiter des bâtiments bas carbone



### PRÉSERVER LES RESSOURCES

- > Freiner l'érosion de la biodiversité
- > Développer l'économie circulaire



## Notre responsabilité sociale



### AMÉLIORER LE CONFORT DE VIE ET DE TRAVAIL DES USAGERS

- > Offrir des cadres de vie optimisés
- > Proposer des solutions de suivi et d'amélioration de la qualité de l'air intérieur



### RENFORCER LA SÉCURITÉ ET DÉVELOPPER LA QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL

- > Veiller à la santé et à la sécurité de nos équipes et de nos sous-traitants
- > Agir pour une meilleure qualité de vie et des conditions de travail (QVCT)



### S'ENGAGER POUR LA DIVERSITÉ, L'ÉQUITÉ ET L'INCLUSION

- > Agir pour rassembler les différences et pour garantir une égalité des chances
- > Favoriser toutes les formes d'inclusion



## Notre responsabilité sociétale



### FAVORISER LA PROSPÉRITÉ ÉCONOMIQUE ET SOCIALE

- > Contribuer au développement des territoires
- > Soutenir les entreprises locales



### ENCOURAGER LES INITIATIVES CITOYENNES ET SOLIDAIRES

- > Conjuguer économie et solidarité
- > Soutenir des projets citoyens



### DÉVELOPPER LES INTERACTIONS AVEC NOTRE ÉCOSYSTÈME DE PARTIES PRENANTES

- > Promouvoir des achats responsables et inclusifs
- > Dialoguer avec nos parties prenantes
- > Accroître la satisfaction et la fidélisation de nos clients

# Les Objectifs de Développement Durable comme boussole

Sur les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) de l'Agenda 2030 des Nations Unies, ENGIE Solutions porte une attention particulière à 5 d'entre eux auxquels il contribue directement.

Nous prenons également part de manière significative à 6 autres ODD.

- Lutte contre la corruption
- Information et protection des libertés

- Préservation des écosystèmes terrestres

- Résilience et adaptation
- Éducation et capacité d'action

- Réduction des déchets
- Responsabilité sociétale des entreprises

- Urbanisation durable
- Impact environnemental



## LES PRINCIPAUX CADRES DE RÉFÉRENCE INTERNATIONAUX

- Déclaration Universelle des Droits de l'Homme (DUDH)
- Pacte Mondial de l'ONU (Global Compact)
- Objectifs de Développement Durable de l'ONU (ODD)
- Conventions de l'Organisation Internationale du Travail (OIT)
- Standards de reporting du Global Reporting Initiative (GRI)
- Référentiel international d'information intégrée de l'IIRC (International Integrated Reporting Council)

## 5 CONTRIBUTIONS CLÉS

CONTRIBUTION D'ENGIE SOLUTIONS	EXEMPLES D'ACTIONS EN 2024
<b>5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES</b> ENGIE Solutions s'engage pour l'égalité F/H, pour la pleine participation et l'accès sans discrimination des femmes aux fonctions d'encadrement.	• Programme « fifty-fifty » avec 26,6 % de femmes dans le management.
<b>7 ÉNERGIE PROPRE ET À UN COÛT ABORDABLE</b> ENGIE Solutions contribue à l'accès à l'énergie, à l'amélioration de l'efficacité énergétique et au développement des énergies renouvelables et de récupération.	• Taux de 42 % d'EnR&R <sup>(1)</sup> atteint dans notre mix énergétique.
<b>8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE</b> ENGIE Solutions contribue au développement économique et social des territoires et priorise la santé et la sécurité de tous.	• Entrée en vigueur du 4 <sup>ème</sup> accord d'entreprise en faveur de l'insertion et l'emploi des personnes en situation de handicap, pour la période 2024-2026. Renforce l'engagement d'ENGIE Solutions pour une démarche inclusive pour les personnes en situation de handicap ou ayant des proches en situation de handicap.
<b>11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES</b> ENGIE Solutions contribue à la ville de demain par ses offres d'énergies propres et de services.	• ENGIE Solutions exploite des infrastructures au service de la qualité de l'air. Par exemple, mise en place sur le réseau de chaleur urbain de Besançon (25) d'un laveur-condenseur et de pompes à chaleur à absorption permettant de filtrer les fumées des biomasses et de s'engager sur des niveaux de rejets inférieurs aux normes exigées.
<b>13 MESURES RELATIVES À LA CLIMAT</b> La promotion de l'efficacité énergétique et la production d'énergies locales bas carbone sont au cœur des activités d'ENGIE Solutions.	• ENGIE Solutions ouvre les portes de ses installations énergétiques au public. Une centaine de visiteurs a par exemple été accueillie sur la chaufferie Verséo de Versailles à l'occasion des Journées Européennes du Patrimoine 2024.

## 6 CONTRIBUTIONS SIGNIFICATIVES

CONTRIBUTION D'ENGIE SOLUTIONS	EXEMPLES D'ACTIONS EN 2024
<b>3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE</b> ENGIE Solutions améliore les conditions de vie de ses salariés qui bénéficient tous d'une protection sociale.	• La santé et le bien-être des collaborateurs est une priorité d'ENGIE Solutions, dont la filiale Chevalier a acquis 2 exosquelettes afin d'offrir un environnement de travail plus ergonomique à ses équipes de maintenance.
<b>9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE</b> ENGIE Solutions mobilise sa Recherche et Innovation pour moderniser et verdier les infrastructures, et œuvrer à un partage de la valeur pour ses parties prenantes.	• ENGIE Solutions participe au programme européen TREASURE portant sur l'étude d'un système de stockage d'énergie thermique de grande capacité relié à son réseau de chaleur urbain de Pau (64).
<b>10 MÉGALITES RÉDUITES</b> ENGIE Solutions contribue au développement économique local en participant à une transition juste et en donnant accès à des emplois sans discrimination.	• Partenariats avec le réseau Hosmoz <sup>(2)</sup> et avec la Fédération des entreprises d'insertion pour l'emploi de personnes en situation de handicap.
<b>12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES</b> ENGIE Solutions promeut l'économie circulaire dans ses activités et l'utilisation optimisée de ses ressources et déchets.	• La chaleur de récupération (appelée également chaleur fatale) est la 2 <sup>ème</sup> EnR&R dans notre mix énergétique.
<b>15 VIE TERRESTRE</b> ENGIE Solutions s'engage à atténuer son impact sur la vie terrestre en œuvrant pour la préservation des écosystèmes (notamment la biomasse).	• Notre filiale SOVEN s'engage à soutenir la gestion durable des haies en augmentant la part d'approvisionnement en biomasse produite à partir de haies certifiées durables par le Label Haie.
<b>16 PAIX, JUSTICE, ET INSTITUTIONS EFFICACES</b> ENGIE Solutions exclut toute forme de corruption et déploie des instances de dialogue en vue d'améliorer la transparence de sa communication.	• Obligation pour l'ensemble des collaborateurs de suivre des formations sur la lutte contre la corruption et sur la cybersécurité.

(1) Énergies renouvelables et de récupération

(2) Réseau des Établissements et Services d'Accompagnement par le Travail (ESAT) et des Entreprises Adaptées (EA)

# #1

## CONSTRUIRE UN MONDE BAS CARBONE



# EN ROUTE VERS LE NET ZÉRO CARBONE

## L'essentiel

3 clés de la  
décarbonation chez  
ENGIE Solutions



ENGIE Solutions promeut la sobriété, met l'accent sur l'efficacité énergétique et développe les énergies renouvelables et de récupération.

Nous déployons différentes actions pour piloter au quotidien les installations que nous confient nos clients : optimisation des rendements de combustion, mise en œuvre des régulations appropriées aux justes besoins des clients, recherche du mix énergétique le plus pertinent avec un recours accru aux énergies renouvelables et de récupération et développement des réseaux de chaleur ou de froid urbains.

Les contrats de performance énergétique garantissent des engagements durables, notamment en matière de performances attendues. Grâce au Lab Cylergie, ENGIE Solutions capitalise sur l'innovation pour développer de nouvelles offres et accélérer la transition énergétique et environnementale.

Enfin, en 2024, ENGIE Solutions a réalisé sa première analyse à grande échelle de sa sensibilité aux évolutions climatiques futures et élaboré des plans d'adaptation pour les sites les plus exposés.



Chaudière du réseau de chaleur urbain Brest-Iroise (29), exploitée par les équipes ENGIE Solutions

## ACTIONS CLÉS

### Réduire l'empreinte carbone des villes et des territoires

#### PRODUIRE ET DISTRIBUER DES ÉNERGIES DÉCARBONÉES

- > Décarbonation du mix énergétique des clients via l'intégration de ressources locales, renouvelables ou de récupération
- > Développement des réseaux de chaleur urbains
- > Développement des réseaux de froid urbains

#### VALORISER LES RESSOURCES RENOUVELABLES ET LOCALES

- > Recours à la récupération de chaleur, à la géothermie de surface, à l'aquathermie et à la biomasse
- > Déploiement de solutions photovoltaïques clé en main (toitures solaires, ombrières de parking, installations au sol etc.)

### Accompagner la transition énergétique des sites tertiaires et du résidentiel collectif

#### RÉDUIRE LES CONSOMMATIONS ÉNERGÉTIQUES

- > Accompagnement de nos clients à atteindre les objectifs du dispositif Eco-énergie tertiaire
- > Mise en place d'installations moins énergivores, engagement via les Contrats de Performance Énergétique, déploiement du dispositif des CEE (Certificat d'économie d'énergie)

#### FAVORISER LE RECOURS AUX SOURCES D'ÉNERGIE RENOUVELABLE

- > Raccordement des bâtiments à un réseau de chaleur ou de froid urbain
- > Recours à des solutions combinant plusieurs sources d'énergie renouvelable
- > Intégration de Green PPA dans nos offres de gestion et d'approvisionnement d'énergie électrique

#### CONCEVOIR ET EXPLOITER DES BÂTIMENTS BAS CARBONE

- > Offre globale de rénovation énergétique
- > Engagement sur la performance énergétique et carbone

### NOTRE RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

### Préserver les ressources

#### FREINER L'ÉROSION DE LA BIODIVERSITÉ

- > Développement d'une filière bois-énergie française pérenne et d'une forêt plus résiliente
- > Gestion différenciée des espaces verts
- > Pas de produits phytosanitaires
- > 100 % de nos sites et activités sont couverts par un plan de management axé sur l'environnement et la biodiversité
- > Contribution à l'élimination de la pollution lumineuse nocturne

#### DÉVELOPPER L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

- > Optimisation de la gestion des déchets
- > Récupération de chaleur fatale
- > Valorisation des cendres de chaufferies biomasse
- > Maintenance des équipements pour allonger leur durée de vie
- > Optimisation des consommations d'eau

### Décarboner les sites industriels

#### OPTIMISER LA PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE

- > Déploiement en faveur de nos clients du dispositif de Certificats d'économie d'énergie
- > Mise à disposition d'outils de pilotage innovants

#### DÉVELOPPER LES ÉNERGIES BAS CARBONE

- > Conception, réalisation et financement de solutions ad hoc : chaudières biomasse, récupération de chaleur fatale, approvisionnement en énergies renouvelables, décarbonation de la production de froid, etc.

#### PRODUIRE, FOURNIR ET GARANTIR LA DISPONIBILITÉ DES UTILITÉS INDUSTRIELLES

- > Diagnostic amont, campagnes de mesures et identification des besoins
- > Conception et réalisation de solutions adaptées
- > Maintenance prédictive

# Nos initiatives responsables



## TOURS : PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE AVEC ENGIE SOLUTIONS !

En novembre 2024, la Ville de Tours (37) et ENGIE Solutions ont signé un Contrat de Performance Énergétique pour moderniser les installations énergétiques de 211 bâtiments municipaux. Ce projet de 8 ans vise une réduction de 20 % de la consommation d'énergie et de 1 150 tonnes de CO<sub>2</sub> par an. Le programme inclut la modernisation des systèmes énergétiques, le remplacement des chaudières fioul par des pompes à chaleur, et l'implémentation d'un pilotage numérique sur 90 sites pour optimiser les performances énergétiques. Cette initiative soutient la démarche de sobriété énergétique de la Ville d'ici 2030.

TOURS  
**211**  
bâtiments  
vont voir leurs installations modernisées



© Sergio Grazia BD

## UN ÉCO-QUARTIER DANS LE 18<sup>ÈME</sup> ARRONDISSEMENT À LA CHALEUR MAJORITAIREMENT RENOUVELABLE

La Compagnie Parisienne de Chauffage Urbain (CPCU) et Paris & Métropole Aménagement ont lancé un projet de boucle de chaleur pour le futur écoquartier Chapelle Charbon, dans le 18<sup>ème</sup> arrondissement de Paris (75). Cette boucle d'eau chaude de 730 mètres, alimentée à plus de 50 % en énergies renouvelables, chauffera 34 000 m<sup>2</sup> de bâtiments durables, incluant logements et écoles. Ce réseau basse température réduira les pertes thermiques et soutiendra les ambitions écologiques du quartier, prévu pour accueillir 850 nouveaux habitants d'ici 2027.

## LA ROCHETTE CARTONBOARD : UNE SOLUTION ÉCO-RESPONSABLE INNOVANTE

ENGIE Solutions déploie une solution de vide industriel chez le cartonier La Rochette Cartonboard en Savoie (73). Cette installation, qui fournira 80 millions de Nm<sup>3</sup> (Normo mètre cube) de vide par an pendant 10 ans, permet pour ce projet des économies de 34 % sur la consommation d'électricité et élimine l'usage de l'eau. De plus, la chaleur fatale récupérée réduit les besoins en combustible pour la chaufferie vapeur, contribuant ainsi à un bilan environnemental positif.

Pour en découvrir davantage sur l'économie circulaire chez ENGIE Solutions, scannez ou cliquez sur le QR code ci-contre :



© Visuel site internet La Rochette Cartonboard SAS

SAVOIE  
**34%**  
d'économies  
sur la consommation d'électricité



© EDT ENGIE

## UN PAS VERS LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE EN POLYNÉSIE !

En 2024, Ito Nui, filiale d'ENGIE, a inauguré les fermes solaires Fare Meri et Fare Gouwe à Taravao. Dotées de 16 508 panneaux solaires et 1 428 batteries Lithiumion, ces installations fourniront 14,5 MWh, couvrant la consommation électrique de 4 000 foyers. Elles permettront également d'économiser 3 millions de litres de diesel et de réduire les émissions de 6 200 tonnes de CO<sub>2</sub> par an. Ces projets intègrent aussi des pratiques « agrivoltaïques », mêlant apiculture et partenariats avec des éleveurs locaux.

# Nos initiatives responsables



Parc solaire d'Etrechy (Essonne) - 5 GWh

## FRAÎCHEUR DE PARIS RÉAFFIRME SON ENGAGEMENT EN FAVEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

La signature de plusieurs contrats « Green PPA » assure au réseau de froid urbain une part en alimentation électrique renouvelable et locale de 68 % en 2024, depuis des parcs photovoltaïques dédiés.



## VERS UN RÉSEAU DE CHALEUR GÉOTHERMIQUE 100 % RENOUVELABLE À SUCY-EN-BRIE

En 2024, Sucs-en-Brie (94) et ENGIE Solutions ont signé un contrat pour moderniser et étendre le réseau de chaleur géothermique. L'énergie locale et renouvelable issue de ce réseau innovant permettra d'éviter plus de 94 000 tonnes de CO<sub>2</sub> sur 25 ans.



© Chabe01

SUCY-EN-BRIE

**94 000**  
tonnes de CO<sub>2</sub>  
évités grâce  
à ce réseau

THAON-LES-VOSGES

**71 250**  
tonnes de CO<sub>2</sub>  
évités sur 25 ans

## LA DÉCARBONATION AVANCE À THAON-LES-VOSGES

La Ville de Thaon-les-Vosges (88) a signé un contrat avec ENGIE Solutions pour la création d'un nouveau réseau de chaleur urbain. Ce projet vise une décarbonation massive de la production de chaleur de la Ville grâce à une chaufferie biomasse alimentée par 95 % d'énergie renouvelable et approvisionnée dans un rayon très court de 45 km. Avec une capacité de production de 10 GWh de chaleur par an, la chaufferie valorisera 4 700 tonnes de biomasse locale. Ce réseau, qui desservira 1 395 équivalents logements, permettra d'éviter 71 250 tonnes de CO<sub>2</sub> sur 25 ans, réduisant de 93 % les émissions de gaz à effet de serre de la ville. La mise en service est prévue pour 2025.



image de synthèse



© Groupe ADF

## ACCÉLÉRER LA DÉCARBONATION DE LA MOBILITÉ

En avril 2024, une station multi-énergies a été inaugurée à Champigneulle (54) par la communauté de communes du Bassin de Pompey et ENGIE Solutions. Pilotée par GNVert, la station participe à la transition du Parc Eiffel Énergie en avitaillant du Gaz Naturel Véhicule (GNV) et bioGNV aux véhicules.

# Indicateurs environnementaux

INDICATEUR	2021	2022	2023	2024	OBJECTIF 2030
Taux d'EnR&R dans le mix énergétique <sup>(1)</sup>	40 %	42 %	41 %	42 %	> 55 %
Taux d'EnR&R dans nos réseaux de chaleur	58 %	61 %	60 %	En cours d'évaluation	+ de 75 % pour tous nos réseaux de chaleur
CO <sub>2</sub> évité grâce aux gains en efficacité énergétique et au recours aux EnR&R	3,3 Mt CO <sub>2</sub> éq.	3 Mt CO <sub>2</sub> éq.	2,8 Mt CO <sub>2</sub> éq.	2,1 Mt CO <sub>2</sub> éq. <sup>(2)</sup>	> 4,6 Mt CO <sub>2</sub> éq.
Émissions directes liées à la production de chaleur, de froid et d'électricité	4,2 Mt CO <sub>2</sub> éq.	3,9 Mt CO <sub>2</sub> éq.	3,6 Mt CO <sub>2</sub> éq.	3,1 Mt CO <sub>2</sub> éq. <sup>(3)</sup>	< 2,5 Mt CO <sub>2</sub> éq.
Taux de verdissement de la flotte de véhicules (électrique, hydrogène ou GNVert)	-	-	29 %	29 %	100 % de la flotte « verte »

<b>172</b> réseaux de chaleur urbains exploités	<b>11</b> réseaux de froid urbains exploités	<b>467</b> chaufferies biomasse exploitées
--	---	---

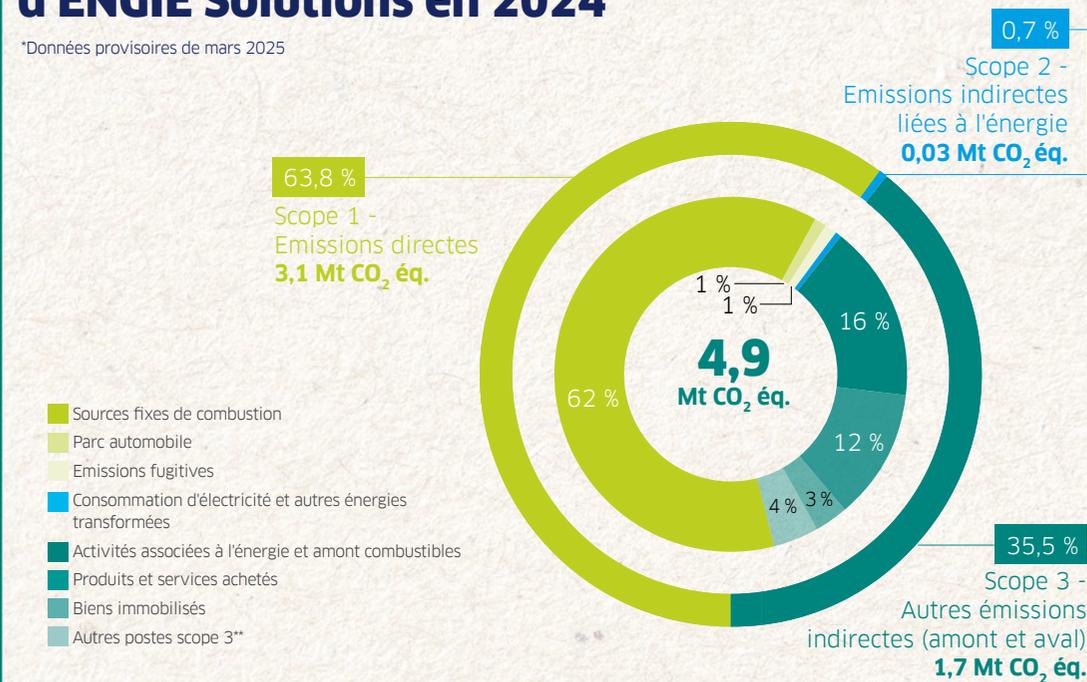
Les données environnementales présentées dans cette page sont issues principalement :

- du reporting environnemental annuel du groupe ENGIE, soumis à l'obligation de Rapport de durabilité audité par les commissaires aux comptes ;
- de l'enquête annuelle sur les réseaux de chaleur et de froid (FEDENE Réseaux de chaleur et froid, avec le concours de l'association AMORCE, sous tutelle du Service des données et études statistiques du Ministère de la Transition écologique et de la Cohésion des territoires).

(1) Calculé selon les énergies consommées  
 (2) Changement de méthode en 2024, sans prise en compte de l'impact des actions d'efficacité énergétique  
 (3) scope 1 et 3.15

## L'empreinte carbone d'ENGIE Solutions en 2024\*

\*Données provisoires de mars 2025



\*\*Investissements (3.15) ; Utilisation des produits vendus (3.11) ; Déchets générés (3.5) ; Déplacements domicile-travail (3.7) ; Voyages professionnels (3.6)



Marie-Anne Maldiney,  
Directrice Environnement  
ENGIE Solutions

En 2024, ENGIE Solutions a réduit son empreinte carbone globale. En poursuivant la sobriété avec nos clients, en améliorant l'efficacité énergétique de nos solutions et en utilisant un mix énergétique local vertueux, nous réduisons nos émissions directes et indirectes (scopes 1 et 2). Ces émissions directes sont autant d'émissions que nos clients ne comptent plus dans leur scope 1 lorsqu'ils nous confient leur gestion énergétique (mais dans leurs scopes 2 ou 3).

Nous avons également affiné en 2024 l'évaluation du poste « Achats de produits et services » de notre scope 3. Avec des plans d'adaptation pour les sites sensibles aux évolutions climatiques futures, et les Plans d'Actions Environnement (incluant la biodiversité) réalisés en 2024, nos clients peuvent compter sur nos 16000 collaborateurs pour accélérer leur transition énergétique avec des solutions respectueuses de l'environnement.

# #2

## CONTRIBUER AU BIEN-ÊTRE ET À L'INCLUSION DES PERSONNES



# SÉCURITÉ, BIEN-ÊTRE ET INCLUSION

**L'essentiel**  
Inclusion, bien-être et sécurité, 3 clés de l'engagement social chez ENGIE Solutions



ENGIE Solutions déploie plusieurs leviers pour sa politique sociale, en s'appuyant sur sa Charte Diversité, Inclusion et Bien-être au travail.

Nous nous engageons à attirer et développer tous les talents, à prévenir toute discrimination et à préserver la santé et le bien-être au travail. Cette démarche concerne les collaborateurs, candidats, clients et fournisseurs.

À l'appui de ses chartes et accords d'entreprise (handicap, égalité professionnelle, etc.), de nombreuses actions sont mises en place. Elles visent à agir en faveur de l'alternance, des jeunes des quartiers prioritaires de la politique de la ville, de l'insertion de travailleurs en situation de handicap, de la féminisation des métiers de l'entreprise et du recrutement de seniors en reconversion.

La santé et la sécurité sont absolument prioritaires avec des campagnes de prévention et des sensibilisations régulières. Avec le déploiement de notre dispositif "One Safety Culture", l'ensemble de nos collaborateurs et partenaires sont formés sur la santé et la sécurité au travail. **ENGIE Solutions s'appuie sur un collectif de travail engagé pour partager et généraliser les meilleures pratiques.**



© Aurélien Mahot

## ACTIONS CLÉS

**Améliorer le confort de vie et de travail des usagers**

### OFFRIR DES CADRES DE VIE OPTIMISÉS

- > Mise en place de solutions de confort intégrant des prestations multitechniques et énergétiques

### PROPOSER DES SOLUTIONS DE SUIVI ET D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR

- > Maintien de la bonne qualité de l'air intérieur
- > Optimisation du traitement de l'air et de l'eau des bassins des centres aquatiques

**Renforcer la sécurité et développer la qualité de vie et des conditions de travail**

### VEILLER À LA SANTÉ ET À LA SÉCURITÉ DE NOS ÉQUIPES ET DE NOS SOUS-TRAITANTS

- > Actions de formation, de prévention et de sensibilisation aux risques (démarche « One Safety »)
- > Engagement de nos partenaires (sous-traitants, intérimaires) sur les mêmes exigences de sécurité, à savoir zéro accident grave ou mortel dans nos équipes

### AGIR POUR UNE MEILLEURE QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (QVCT)

- > Développement de la QVCT et prévention des risques psycho-sociaux (RPS) avec le programme EQUILIBRE,
  - > Mesure du bien-être au travail avec l'enquête annuelle ENGIE & ME
  - > Développement de mesures pour les salariés aidants



**S'engager pour la diversité, l'équité et l'inclusion**

### AGIR POUR RASSEMBLER LES DIFFÉRENCES ET POUR GARANTIR UNE ÉGALITÉ DES CHANCES

- > Égalité professionnelle
- > Emploi de personnes en situation de handicap
- > Respect des origines
- > Équilibre intergénérationnel
- > Inclusion des personnes LGBTQ+

### FAVORISER TOUTES LES FORMES D'INCLUSION

- > Charte Diversité, Inclusion et Bien-être au travail
- > Intégration de clauses sociales dans nos contrats
- > Dispositifs de reconversion professionnelle
- > 4<sup>ème</sup> accord sur l'égalité professionnelle femmes/hommes (2023/2025)
- > Plan d'action spécifique de féminisation de nos métiers et de nos fonctions managériales (égalité de rémunération, lutte contre le sexisme, allongement du congé de parentalité, etc.)
- > 4<sup>ème</sup> accord handicap agréé 2024-2026
- > Alternance de la diversité : Label Ultramarins

# Nos initiatives responsables



## LES DÉCARBONÉS À MÉRIGNAC !

En juin 2024, ENGIE Solutions a réitéré son grand événement de recrutement « Les Décarbonés » à Mérignac (33), près de Bordeaux, attirant plus de 300 participants. Ce rendez-vous a permis aux candidats de découvrir les métiers techniques de l'énergie et de saisir des opportunités professionnelles à travers des ateliers, des visites d'installations, et des entretiens. Les candidats ont pu poser toutes leurs questions aux équipes opérationnelles et recevoir des conseils RH sur la construction d'un CV, ou encore en savoir plus sur la reconversion professionnelle. L'événement a aussi mis en avant la géothermie avec la visite des installations ENGIE Solutions pour ainsi découvrir les missions des techniciens.

## UN NOUVEL ACCORD HANDICAP POUR 2024-2026

ENGIE Solutions renforce son engagement en faveur de l'inclusion des travailleurs en situation de handicap avec un nouvel accord pour 2024-2026. L'objectif est d'atteindre a minima un taux d'emploi de 5,85 %, avec une ambition de 6 %. Ce nouvel accord inclut des actions ciblées pour le recrutement, l'intégration et l'accompagnement des collaborateurs en situation de handicap. Par exemple, les salariés en situation de handicap ont le droit à 12 demi-journées d'absence rémunérée par an, et 12 jours supplémentaires en cas de maladie chronique invalidante. Les aidants de conjoints ou parents en situation de handicap ont quant à eux le droit à 12 demi-journées d'absence rémunérées par an.

**12**  
**demi-journées annuelles**  
accordées dans le cadre  
du nouvel accord handicap



## ACCOMPAGNER LES COLLABORATEURS VERS LE FUTUR

Développer des compétences en décarbonation devient crucial. En 2024, ENGIE Solutions a lancé 68 Parcours d'Accompagnement Certifiant Technicien (PACT). Ces parcours de niveau bac, reconnus par le Ministère du Travail, offrent 200 heures de formation en alternance sur 9 mois, avec coaching, pratique, théorie, et un oral final. Depuis 2021, près de 300 collaborateurs ont été certifiés. Les PACT répondent aux attentes d'évolution professionnelle des collaborateurs et préparent aux métiers de demain.



## ENGIE SOLUTIONS SOUTIEN LES AIDANTS FAMILIAUX

ENGIE Solutions a renforcé son dispositif de don de jours solidaires, permettant à chaque salarié de donner volontairement de 0,5 à 5 jours de congés, RTT, jours de repos à un collègue aidant dans le cadre d'une campagne de don de jours. Cette initiative vise à favoriser un équilibre entre vie personnelle et professionnelle des aidants.

**0,5 à 5**  
**jours de congés**  
peuvent être donnés  
à un collègue aidant



## RENFORCER LA SÉCURITÉ DE TOUS

En 2021, ENGIE a lancé le programme ENGIE ONE SAFETY Culture auprès de tous les managers, pour renforcer la sécurité et éliminer les accidents graves ou mortels chez nos sous-traitants et chez les collaborateurs ENGIE Solutions. En septembre 2024, la 3<sup>ème</sup> vague du programme a été lancée. Depuis le lancement, 2 141 managers ont été formés chez ENGIE Solutions.

# Indicateurs sociaux

INDICATEUR	2021	2022	2023	2024	OBJECTIF 2025
Proportion de femmes dans l'encadrement	24,2 %	23,3 %	25,9 %	26,6 %	35 %
Taux d'alternants sur l'effectif total	8,1 %	8,7 %	8,9 %	8,8 %	OBJECTIF 2030 10 %
Taux d'emploi direct de travailleurs en situation de handicap	4,7 %	4,5 %	4,6 %	4,9 %	6 %
Index égalité femmes - hommes	89/100	89/100	89/100	89/100	94/100
Taux d'engagement durable des collaborateurs	77 %	80 %	84 %	84 %	OBJECTIF 2026 85 %
Taux de fréquence santé et sécurité	4,1	3,8	4	4	3,8*

\* salariés + sous-traitants + intérimaires



**Claudia Perez,**  
Technicienne sur le site  
du Campus BNP  
à Louveciennes

En 2023, lors d'un événement « Les Décarbonés » organisé par ENGIE Solutions, j'ai entendu une personne des RH parler du besoin de techniciennes, même étrangères. J'avais déjà travaillé en automatisation industrielle auparavant mais pourtant j'avais des difficultés à trouver du travail, je me disais même que les portes étaient fermées pour moi en France. L'événement des Décarbonés m'a donné de l'espoir et j'ai commencé à assister à tous les événements ENGIE Solutions. Je me suis dit que je devais me battre encore plus. À force de me rendre à tous les événements, on me reconnaissait ! Et en juillet 2024, j'ai rejoint ENGIE Solutions comme technicienne sur le site du Campus BNP à Louveciennes (78). Grâce à leur soutien, je suis en train de faire homologuer mon diplôme et je vais reprendre ma carrière. ENGIE Solutions a su reconnaître et valoriser mon potentiel. Ils m'ont offert une petite porte d'entrée, mais avec de grandes opportunités à venir.



# #3

## PRENDRE PART AU DÉVELOPPEMENT DES TERRITOIRES



# CAP SUR LA PROSPÉRITÉ ÉCONOMIQUE ET SOCIALE

## L'essentiel

Développement territorial, achats responsables et économie inclusive, 3 clés de l'engagement sociétal chez ENGIE Solutions



ENGIE Solutions met l'accent sur 3 leviers pour concrétiser sa politique sociétale.

Nous contribuons au développement économique et social des territoires par des projets et des investissements qui créent des emplois et soutiennent la décarbonation des collectivités.

Nous faisons la promotion des achats responsables et inclusifs pour décarboner la chaîne de valeur et créer de la valeur financière et extra-financière, tout en accompagnant les fournisseurs dans leur transition énergétique.

ENGIE Solutions booste son engagement pour une économie inclusive en visant à augmenter de 30 % ses achats auprès des Secteurs de l'Insertion par l'Activité Économique (SIAE) et du Secteur du Travail Adapté et Protégé (STPA) entre 2022 et 2025.

Enfin, grâce à son ancrage local, ENGIE Solutions soutient plusieurs initiatives citoyennes et solidaires sur tout le territoire.



## ACTIONS CLÉS

### Favoriser la prospérité économique et sociale

#### CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DES TERRITOIRES

- > Déploiement de projets énergétiques à haute valeur économique, sociétale et environnementale : centrales biomasse et photovoltaïques, réseaux de chaleur et de froid urbains, filières énergies renouvelables et stations hydrogène, géothermie
- > Développement d'une filière bois-énergie française pérenne et d'une forêt plus résiliente

#### SOUTENIR LES ENTREPRISES LOCALES

- > Recours à la sous-traitance au plus près des sites de nos clients
- > Sollicitation du Secteur du Travail Protégé et Adapté (STPA) et des Structures d'Insertion pour l'Activité Économique (SIAE)
- > Intégration de clauses sociales dans nos contrats visant à insérer les publics les plus éloignés de l'emploi

### Encourager les initiatives citoyennes et solidaires

#### CONJUGUER ÉCONOMIE ET SOLIDARITÉ

- > Lutte contre l'exclusion
- > Initiatives en faveur de l'égalité des chances dans les quartiers et vis-à-vis des femmes en reconversion professionnelle
- > Partenariat avec les collectivités et les structures spécialisées dans l'insertion pour favoriser le retour à l'emploi, l'alternance et la formation
- > Participation au "Collectif des entreprises pour une économie plus inclusive"

#### SOUTENIR DES PROJETS CITOYENS

- > Conventions de mécénat signées avec de multiples associations en France autour des thèmes de l'environnement, de la solidarité, du sport et de la culture



### Développer les interactions avec notre écosystème de parties prenantes

#### PROMOUVOIR DES ACHATS RESPONSABLES ET INCLUSIFS

- > Sélection rigoureuse de nos fournisseurs selon des critères éthiques et durables
- > Évaluation RSE de nos fournisseurs préférentiels et majors
- > Collaboration avec des entreprises locales
- > Recours au STPA et au SIAE

#### DIALOGUER AVEC NOS PARTIES PRENANTES

- > Réunions de concertation et d'information pour chaque nouveau projet d'infrastructure énergétique
- > Prise en compte des enjeux de la biodiversité dans nos projets
- > Proposition de financements participatifs sur certains projets EnR&R locaux

#### ACCROÎTRE LA SATISFACTION ET LA FIDÉLISATION DE NOS CLIENTS

- > Baromètre de satisfaction clients
- > Amélioration du traitement des réclamations avec de nombreuses enquêtes clients à chaud ou à froid

# Nos initiatives responsables



## PLAGE PROPRE ET BONNE HUMEUR !

En 2024, l'équipe ENGIE Solutions Bretagne a participé à un nettoyage collectif à la plage de Rochebonne, à Saint-Malo (35). Portée par le Comité QVCT breton et la Surfrider Foundation, cette initiative a été un moment de travail d'équipe et d'engagement environnemental.

## S'ENGAGER POUR L'INCLUSION ET LES ACHATS RESPONSABLES

ENGIE Solutions renforce son engagement pour une économie inclusive en visant à augmenter de 30 % ses achats auprès notamment des Structures de l'Insertion par l'Activité Économique (SIAE) et du Secteur du Travail Adapté et Protégé (STPA) entre 2022 et 2025. Lors de la Matinale de l'Inclusion en octobre 2024, collaborateurs et acteurs locaux du SIAE et STPA ont déniché ensemble des opportunités business responsables. Ce sont 2 conférences menées par des experts de l'insertion et 8 corners participatifs qui ont rythmé cette matinée, parfaite pour susciter des idées et projets et dynamiser les achats inclusifs !

OBJECTIF

**30%**  
d'augmentation  
des achats inclusifs



## DES TRAVAUX PLUS AGRÉABLES POUR TOUS !

En 2024, la Compagnie Parisienne de Chauffage Urbain (CPCU) a brillé avec une note de 8,46/10, décrochant la 2<sup>ème</sup> place du classement des chantiers les mieux tenus à Paris (75). En plus, avec l'association 13 Avenir, ils ont innové en informant les riverains et commerçants via des tournées et échanges.

## POUR SUIVRE L'INNOVATION POUR UN AVENIR DURABLE

ENGIE Solutions, Newheat et l'Agglomération Pau Béarn Pyrénées (64) ont annoncé leur participation à un programme de recherche européen nommé TREASURE. Ce projet vise à étudier la faisabilité d'une solution innovante de stockage de la chaleur renouvelable.

## FINANCER L'AVENIR DURABLE SANS CASSER LA TIRELIRE

En octobre 2024, lors de la matinée « Plus vert, moins cher : comment faire ? », ENGIE Solutions a présenté le Marché Global de Performance Énergétique à Paiement Différé (MGPE-PD). Cet outil permet aux collectivités de financer des rénovations énergétiques sans contrainte budgétaire immédiate, grâce à un paiement différé après la livraison. Et ce n'est pas tout ! ENGIE Solutions va encore plus loin en travaillant avec le Crédit Agricole Transitions & Énergies pour proposer cette option de financement aux meilleures conditions.



## LES RÉSEAUX DE CHALEUR URBAINS PLÉBISCITÉS

En 2024, 84 % des participants à une concertation nationale, initiée par ENGIE Solutions en partenariat avec France Chaleur Urbaine, ont soutenu les Réseaux de Chaleur Urbains comme solution clé pour la transition énergétique. Présentés au grand public, les résultats confirment l'intérêt des citoyens pour cette solution de chauffage durable.

**84%**  
des participants  
ont soutenu les  
Réseaux de Chaleur Urbains  
comme solution clé pour la  
transition énergétique



## QUAND LES ÉCOLIERS DEVIENNENT DES EXPERTS DE L'ÉNERGIE

En mai 2024, 6 classes de CM1 et CM2 de Fréjus (83) ont découvert les écogestes et les métiers de l'énergie grâce aux ambassadeurs ENGIE Solutions du programme « J'apprends l'Énergie ».

# Indicateurs sociétaux

INDICATEUR	2022	2023	2024	OBJECTIF 2025
Part des achats réalisés auprès de fournisseurs géographiquement proches des entités ENGIE Solutions	57 %	57,5 %	56,7 %	Maintenir la réalisation d'au moins 55 % des achats auprès de fournisseurs géographiquement proches des entités ENGIE Solutions
Part des dépenses totales réalisées auprès de TPE/PME	33 %	36 %	25 %	Garantir la réalisation d'au moins 25 % des dépenses totales auprès de TPE/PME
Taux de clients qui ont l'intention de renouveler leur confiance à ENGIE Solutions	–	89 %	90 %	Maintenir cette confiance pour 9 clients sur 10
Achats inclusifs				Augmenter de 30 % nos achats auprès du secteur de l'inclusion (handicap et insertion)



**Guillaume Labbe,**  
Responsable filières  
et développement économique  
à la Fédération des entreprises  
d'insertion

## Quel est le rôle de la Fédération des entreprises d'insertion, avec laquelle collabore ENGIE Solutions ?

La Fédération des entreprises d'insertion regroupe et soutient les entreprises d'insertion et de travail temporaire d'insertion en France. Ces entreprises sont des entreprises classiques mais qui en plus de leur activité sont reconnues par l'Etat par une mission sociale d'accompagnement des personnes éloignées de l'emploi. Le but est de permettre aux personnes de surmonter les obstacles à l'emploi et de rejoindre le marché du travail classique après leur parcours dans l'entreprise d'insertion.

## Quels sont les avantages de faire appel à ce type d'entreprises ?

Les entreprises d'insertion sont bien plus que des entreprises classiques. Elles allient excellence professionnelle et mission sociale en formant des personnes éloignées de l'emploi. Choisir une entreprise d'insertion, c'est opter pour la qualité et la compétitivité tout en soutenant un modèle social innovant.

Rendez-vous sur [engie-solutions.com](https://engie-solutions.com)



L'énergie est notre avenir, économisons-la !



Ne pas jeter sur la voie publique © ENGIE Solutions - Conception, rédaction et création : AGENCE #nube MARS 2025  
ENGIE ENERGIE SERVICES - ENGIE Solutions au capital de 1 083 555 072 euros - RCS Nanterre 552 046 955  
1 place Samuel de Champlain - Faubourg de l'Arche 92930 Paris La Défense cedex  
Credits photos : ENGIE Solutions - Direction RSE ENGIE Solutions Shutterstock - GettyImages

